

Draaiboek

Overstap naar InterNLnet Hosting Parallels Panels.

(Gebruikers versie)

Voorwoord

U heeft ervoor gekozen om over te stappen naar het nieuwe Hosting platform InterNLnet/Tele2, Parallels Panels.

Hierbij blijft de oude situatie intact totdat u aangeeft dat het overgezet kan worden; dat de 'Name Servers' aangepast kunnen worden.

Om de overgang soepel te laten verlopen is dit draaiboek gemaakt. Het is de bedoeling dat u hierin van te voren kunt lezen wat u kunt verwachten en welke actie u op het juiste moment dient te ondernemen.

Contents

1. Tijdschema van het traject	3
2. Aanvraag nieuw hostingpakket	4
3. Verwerken aanvraag	5
4. Website plaatsen.....	6
5. Checklist overstap naar nieuwe platform.	6
6. Seintje doorgeven aan InterNLnet.	11
7. Facturatie.....	11

1. Tijdschema van het traject

U vraagt een hostingpakket aan via onze website www.internl.net	Dag 1 – U ontvangt een bevestigingsmail	Zie Hfdst. 2
De aanvraag wordt verwerkt door InterNLnet.	Dag 2 - U ontvangt een bevestigingsbrief	Zie Hfdst. 3
U ontvangt een mail, op het mailadres dat u doorgegeven heeft met de logingegevens. Het hostingpakket is klaar om door u ingericht te worden.	Dag 4 – U ontvangt een brief met logingegevens.	Zie Hfdst. 4
Website plaatsen en emailadressen inrichten op het nieuwe platform	Hier hebt u 2 weken de tijd voor.	Zie Hfdst. 5
U geeft aan InterNLnet een seintje als u alles heeft ingericht op het nieuwe platform.	Uiterlijk na 2 weken vanaf de loginbrief.	Zie Hfdst. 6
Facturatie en op schonen oude vuurwerk platform	Uiterlijk na 3 weken	Zie Hfdst. 7

2. Aanvraag nieuw hostingpakket.

Via de website <http://www.internl.net/hosting> kunt u een nieuw pakket aanvragen. U ontvangt automatisch een email waarin de bestelling bevestigd wordt.

Let op!

A) Het token/de verhuiscode dient u vooraf aan te vragen.

Voor InterNLnet kan dat via : ta@internl.net

Voor Tele2/Vuurwerk kan dat via : sales-hosting@tele2.com

Vanwege de veiligheid worden de tokens alleen verstrekt via door ons geverifieerde emailadressen.

B) Om duidelijk te maken dat u overstapt van een ander pakket van InterNLnet/Tele 2, dient u bij Domeinnaam te selecteren: *'Een bestaande domeinnaam verhuizen naar InterNLnet'*

C) Bij 'Eventuele verhuiscode/tokens' dient u de *<debiteurnr. + token>* aan te geven.

Voorbeeld.

Domeinnaam

Een nieuw domeinnaam aanvragen

Een bestaande domeinnaam verhuizen naar InterNLnet

Eventuele verhuiscode/tokens

Debiteurnummer + Token / Verhuiscode

domeinnaam .nl

3. Verwerken aanvraag

De aanvraag wordt door InterNLnet verwerkt. Zodra dit voltooid is, ontvangt u een mail met de inloggegevens. Daarmee kunt u inloggen op: <https://cp.pa.internl.net/single.html>

U kunt beginnen met het inrichten van uw website op het nieuwe platform.

4. Website plaatsen.

U kunt nu de website overzetten / bouwen op het nieuwe platform. Dit staat voor u klaar om door u ingericht te worden. InterNLnet heeft een handleiding op de website staan om u te helpen met het nieuwe platform oftewel het controlepaneel:

http://www.internl.net/sites/default/files/handleiding_controlepaneel_parallels.pdf

Uiteraard kunt u ons bellen als u specifieke vragen heeft of tegen problemen aanloopt bij het inrichten van de website.

5. Checklist overstap naar nieuwe platform.

Hieronder treft u een checklist die u kan helpen bij het inrichten van de nieuwe omgeving. Dit zal vervolgens uitgewerkt worden verder op in de handleiding.

A. Is de website in orde?

- a. Kloppen de linkjes?
- b. Gaat het navigeren goed?

B. Is de email in orde?

- a. Zijn alle emailadressen aangemaakt?
- b. Aliassen?
- c. Forwarding / Vacation Services van toepassing?
- d. Mailclients met nieuwe mailaccounts aangemaakt?
Voorbeelden van mailclients zoals outlook/thunderbird/apple mail.
- e. Is de mail van de oude servers afgehaald?
- f. @inter.nl.net mailaccounts behouden?

C. Staan de DNS records goed?

- a. www/@/Anders –verwijzing. C-Names / A-records.
- b. Txt / Srv / Spf records
- c. MX-Records

5A. Is de website in orde?.

Om de overgang voor u zo soepel mogelijk te maken hebben we ter controle een aantal punten opgesomd.

- U kunt via de volgende URL op het controlepaneel inloggen:
<http://www.internl.net/controlepaneel>
- Ga naar | Beheer Website | Web | Webruimte
- Klik op de link na 'webruimte'.
- Klik vervolgens op de link na 'Naam'.

Domeinnaam: s-576.pa.internl.net
[Vernieuwen](#) [Up level](#)

Domeinnaam

Overzicht | **DNS** | **Web** | **Mail**

Web Hosting

Web Hosting	Apache website
URL	http://www
URL pad	/domeinnaam
Webruimte	s-576.pa.internl.net (100410)
In Sync	<input checked="" type="checkbox"/> Ja
Abonnement	INL-Linux shared hosting (Standaard) (1031216)

Webhosting instellingen

[Vernieuwen](#) [Up level](#)

Algemeen | **CGI-bin** | **WAP** | **Foutdocumenten** | **MIME types** | **Geavanceerd**

Basisinstellingen

Wanneer PHP4 en PHP5 allebei op de webruimte zijn ingeschakeld, wordt PHP4 als standaard voor PHP-applicaties gebruikt. Om PHP5 als standaard PHP-engine te gebruiken, moet u PHP4 op de webruimte uitschakelen.

Naam	www.s-576.pa.internl.net
IP adres	82.215.19.209 (Shared)
Webruimtelocatie	100410/
CGI-ondersteuning	<input checked="" type="checkbox"/> Aan
PHP4 support	<input type="checkbox"/> Uitgeschakeld
PHP5 ondersteuning	<input checked="" type="checkbox"/> Als een CGI-applicatie draaien
Foutdocumenten	<input checked="" type="checkbox"/> Aan

Achter de URL in de adresbalk, dient u de domeinnaam in te tikken.
 Voorbeeld: <http://www.s-576.pa.internl.net/uwdomeinnaam.nl>.
 De pagina in de testomgeving verschijnt dan.

- a. Kloppen de linkjes op de nieuwe pagina?
 Controleer dit door op alle linkjes/knoppen te klikken op de pagina. Komt de juiste pagina of deel van een pagina goed in beeld?
- b. Gaat het navigeren goed?
 - i. Kloppen de verhoudingen?

- ii. Krijgt u het gewenste resultaat als u het venster van de browser van formaat verandert? Wordt het in andere browsers ook goed getoond. B.v. in FireFox, Chrome en Safari, of browsers op mobiele apparaten zoals GSM's en Tablets.

5B. Is de mail in orde?

- a. Zijn alle emailadressen aangemaakt?
Het aanmaken van de mailadressen staat beschreven in de handleiding :
http://www.internl.net/sites/default/files/handleiding_controlepaneel_parallels.pdf
- b. Let er ook op dat de Aliassen goed staan en gekoppeld zijn aan de juiste mailbox.
- c. Controleer op de (zelf)service pagina's of er forwardingen en /of vacation services ingesteld staan. De instellingen op het oude platform zullen niet meer werken nadat de nameservers overgezet zijn. In het controle paneel dient dit opnieuw ingevoerd te worden.
- d. Zijn de accounts met de nieuwe mailgegevens aangemaakt? Gebruik de mailserver 'mail.pa.internl.net' om de mailaccounts in te stellen. De mailaccounts kunnen doorgaans naast de bestaande accounts ingevoerd worden. Als de nieuwe accounts goed werken kunnen de oude accounts verwijderd worden. Dit is van toepassing voor de mailclients zoals Outlook, Thunderbird en Apple Mail.
Let er op dat dit bij alle apparaten wordt aangepast waar de mail ontvangen wordt, zoals Laptops, Tablets, Smartphones etc.
- e. Zorg er ook voor dat de mail van de oude servers gehaald is, bijvoorbeeld m.b.v. een mailclient.

Parallels Panel

Abonnee
Abonnement [Afmelden](#)

Thuis **Gebruikers** **Mail** **Websites** **Applicaties** **Meer diensten** **Account** **Help en Support**

Mail Schermin ID: 2.11.71.05
[Vernieuwen](#) [Up level](#)

Mailboxen **Maillijsten** **Catch-all configuratie** **Controle**

Lijst van mailboxen

E-mailadressen zoals <mailnaam>@<alle domeinen> zullen werken voor domein(en)

POP3 Server	mail.pa.internl.net
IMAP-server	mail.pa.internl.net
SMTP Server	mail.pa.internl.net

[+ Nieuwe mailbox toevoegen](#) [x Verwijderen](#)

1 totaal | [Toon zoeken](#) Op pagina 25 50 100

<input type="checkbox"/>	ID	Displaynaam	Extern E-mailadres	Opslaggeheugen	Opslaggeheugengrootte	Opslagcapaciteit hoeveelheid	Doorsturen	In Sync
<input type="checkbox"/>	89	info		<input checked="" type="checkbox"/> Aan	3 kB (0%)	1 GB		<input checked="" type="checkbox"/> Ja

1 totaal Op pagina 25 50 100

- f. U kunt alleen emailadressen invoeren die de eigen domeinnaam als achtervoegsel hebben.

5C. Staan de DNS records goed?

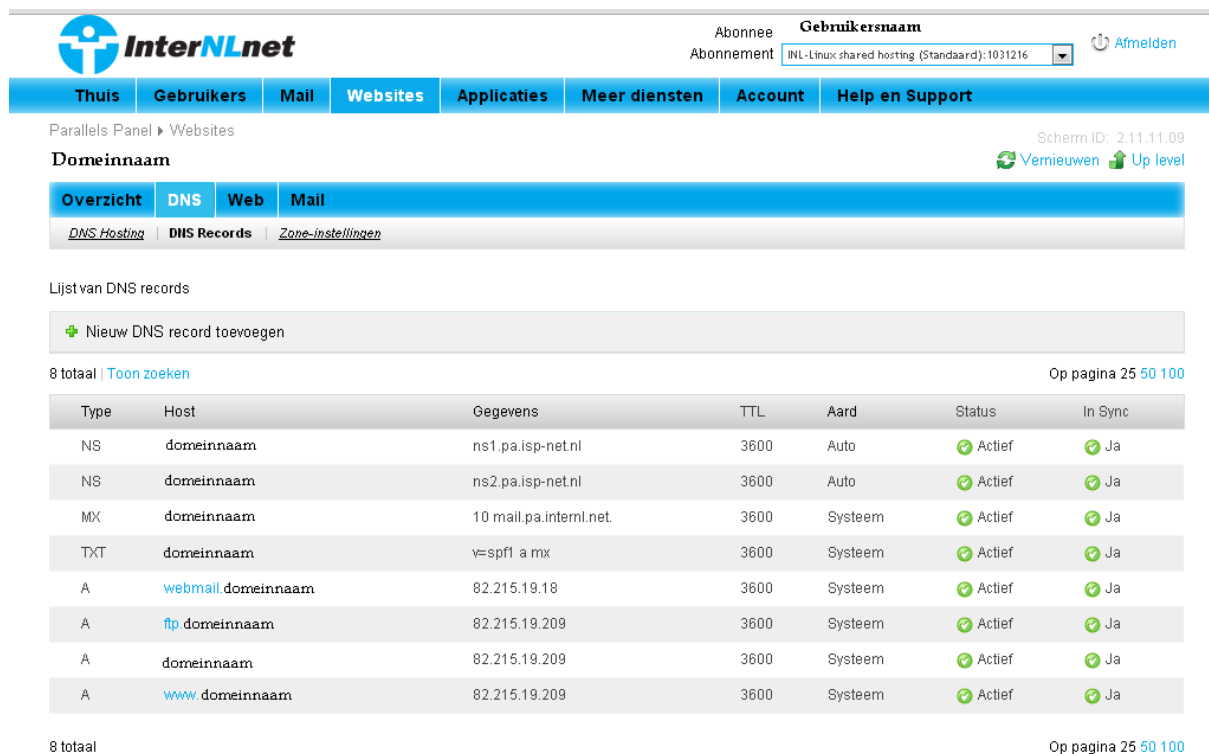
Hieronder treft u een voorbeeld.

2. www/@/Anders –verwijzing . C-Names / A-records.
3. Txt / Srv / Spf records
4. MX-Records

U kunt de actuele DNS records o.a . controleren op: <http://mxtoolbox.com/NetworkTools.aspx>
Deze gegevens kunt u overnemen en invoeren op het Parallels platform.

De DNS records kunnen ingevoerd worden via:

Websites | <De domeinnaam> | DNS | DNS Records |



The screenshot shows the Parallels Panel interface for a domain. The top navigation bar includes 'Thuis', 'Gebruikers', 'Mail', 'Websites', 'Applicaties', 'Meer diensten', 'Account', and 'Help en Support'. The 'Websites' section is active, showing 'Domeinnaam' and 'DNS Records' tabs. Below the tabs, there is a table of DNS records with columns: Type, Host, Gegevens, TTL, Aard, Status, and In Sync. The table contains 8 records, including NS, MX, TXT, and A records.

Type	Host	Gegevens	TTL	Aard	Status	In Sync
NS	domeinnaam	ns1.pa.isp-net.nl	3600	Auto	Actief	Ja
NS	domeinnaam	ns2.pa.isp-net.nl	3600	Auto	Actief	Ja
MX	domeinnaam	10 mail.pa.internl.net.	3600	Systeem	Actief	Ja
TXT	domeinnaam	v=spf1 a mx	3600	Systeem	Actief	Ja
A	webmail.domeinnaam	82.215.19.18	3600	Systeem	Actief	Ja
A	ftp.domeinnaam	82.215.19.209	3600	Systeem	Actief	Ja
A	domeinnaam	82.215.19.209	3600	Systeem	Actief	Ja
A	www.domeinnaam	82.215.19.209	3600	Systeem	Actief	Ja

6. Seintje doorgeven aan InterNLnet.

Zodra u alles heeft ingericht op het nieuwe platform via het controlepaneel, dient u dit aan InterNLnet door te geven via een emailbericht aan InterNLnet-tech-adm@tele2.com. InterNLnet zal vervolgens zorgen dat de website op het nieuwe platform actief wordt. Dit gebeurt door de Nameservers om te zetten van de vorige provider (of het oude platform) naar InterNLnet oftewel het nieuwe platform.

Tevens zullen wij de facturatie starten van het InterNLnet hostingpakket.

7. Facturatie

De facturatie start op het moment dat wij van u het seintje hebben ontvangen dat de NameServers omgezet kunnen worden. Hiermee wordt uw website actief en zichtbaar.

Bent u al klant van InterNLnet en had u een hosting pakket op het oude platform of op het Vuurwerk platform?

De facturatie van uw reeds bestaande dienstverlening bij interNL.net of bij Vuurwerk (Tele2) zal gewijzigd worden op het moment dat u aangeeft dat de website klaar staat op het nieuwe platform en dat deze actief mag worden. Dit is met andere woorden het moment dat de NameServers omgezet worden van de vorige provider naar InterNLnet. De oude website zal niet meer live zijn en de nieuwe is vanaf dat moment zichtbaar voor iedereen op het internet.

De facturatie zal dan over gaan op de nieuwe prijsstelling. Per die datum zal ook de facturatie voor de oude diensten stoppen.